

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор
АНО ДПО «ИКСИ»

О.С. Виханский



20 16 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

**об оценке качества реализации программ
дополнительного профессионального образования
в АНО ДПО «ИКСИ»**

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с требованиями:
- Федерального закона РФ от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
 - Приказа Минобрнауки России от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
 - Устава Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Институт комплексных стратегических исследований» (далее – АНО ДПО «ИКСИ»).

1.2. Настоящее Положение определяет цели, задачи, системы внутренней оценки качества образования по программам дополнительного профессионального образования.

1.3. Разработка программ дополнительного профессионального образования соответствует Требованиям к виду и формам внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов, принятыми в АНО ДПО «ИКСИ».

2. Цели, системы оценки качества реализации программ дополнительного профессионального образования и их результатов

2.1. Программа дополнительного профессионального образования (далее - Программа) - системно-организованный комплекс документов, регламентирующий результаты обучения, содержание подготовки, трудоемкость, технологии обучения, преподавания и оценивания в целях достижения заявленных компетенций слушателей по конкретной программе.

2.2. Рабочая программа дисциплины (далее - РПД) - регламентирующий учебный документ, определяющий цели и содержание учебной дисциплины, информационный объем, уровень формирования знаний, умений и навыков, подлежащих усвоению слушателями, а также порядок изучения и преподавания дисциплины, перечень рекомендованной литературы, других методических материалов, критерии успешности обучения, материально-техническое обеспечение дисциплины и применяемые образовательные технологии.

2.3. Результаты обучения по программам профессиональной переподготовки ориентированы на приобретение новой квалификации, требующей изменения направленности (профиля) или специализации в рамках

направления подготовки (специальности), полученного ранее профессионального образования.

2.4. Содержание реализуемой Программы и (или) отдельных ее компонентов (дисциплин (модулей), практик, стажировок) должно быть направлено на достижение целей программы, планируемых результатов ее освоения.

2.5. Система оценки качества реализации Программ представляет собой совокупность видов и форм, норм и правил, оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений слушателей, эффективности Программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования и мнения корпоративных заказчиков о формировании новых профессиональных компетенциях слушателей.

2.6. Цель системы оценки качества реализации Программ и их результатов в АНО ДПО «ИКСИ»:

- формирование единой системы диагностики и контроль состояния дополнительного образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество реализации Программ в АНО ДПО «ИКСИ»;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы дополнительного образования в АНО ДПО «ИКСИ», тенденциях ее изменения и причинах, влияющих на ее уровень;
- усиление практической ориентации профессиональной направленности дополнительного профессионального образования посредством оптимального сочетания практических знаний и новых компетенций у слушателей.

2.7. Задачами построения системы оценки качества реализации Программ и их результатов являются:

- формирование единого понимания критериев оценки качества реализации Программ и подходов к их измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества дополнительного образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности АНО ДПО «ИКСИ» в системе дополнительного образования;

- определение степени соответствия дополнительных образовательных программ, с учетом запросов основных потребителей дополнительных образовательных услуг, нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного дополнительного образования;
- выявление факторов, влияющих на качество реализации Программ;
- содействие повышению квалификации и приобретению новых компетенций слушателями, принимающими участие в дополнительном профессиональном образовании;
- предоставление всем потенциальным участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве дополнительных образовательных услуг;
- содействие участию работодателей в процессе реализации Программ.

2.8. Основными пользователями результатов системы оценки качества реализации Программ АНО ДПО «ИКСИ» являются слушатели, работодатели, Администрация АНО ДПО «ИКСИ», экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования АНО ДПО «ИКСИ».

2.9. АНО ДПО «ИКСИ» обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов для модернизации образовательного процесса в системе реализации Программ.

2.10. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутреннего контроля АНО ДПО «ИКСИ»;
- лицензирования;
- итоговой аттестации выпускников;
- мониторинга качества образования Программ среди слушателей и работодателей, который проводит АНО ДПО «ИКСИ» самостоятельно после окончания каждой программы.

2.11. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- промежуточная и итоговая аттестации;
- мониторинговые исследования;
- отчеты по посещению занятий, результатам итоговой работы слушателей.

2.12. Оценка качества освоения Программ проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения дополнительной профессиональной программы заявленным целям и планируемым результатам обучения;

- соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления дополнительной профессиональной программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;
- способности АНО ДПО «ИКСИ» результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению дополнительных образовательных услуг.

2.13. Оценка качества освоения Программ проводится в следующих формах:

- внутренний мониторинг качества образования;
- внешняя независимая оценка качества образования.

3. Ответственность АНО ДПО «ИКСИ» за организацию процедуры внутренней оценки качества реализации программ дополнительного профессионального образования

3.1. АНО ДПО «ИКСИ» несет ответственность за организацию процедуры внутренней оценки качества реализации Программ.

3.2. Генеральный директор несет ответственность за:

- качество и полноту реализации Программ;
- объективность контроля оценки достижений слушателей.

3.3. Директор программы несет ответственность за:

- качество разработки и проведения оценки реализации Программ;
- обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития системы оценки качества Программ;
- составление отчетов по результатам оценки реализации Программ;
- анализ результатов оценки качества реализации Программ в АНО ДПО «ИКСИ»;
- систему изучения информационных запросов основных пользователей системы оценки качества Программ;
- предоставление информации о качестве в сфере дополнительного образования и системы оценки ее качества;
- работу по внесению корректив в Программы по результатам их оценки;
- оценку качества реализации Программ и их результатов в плане развития или получения новых компетенций у слушателей.

3.4. Администрация АНО ДПО «ИКСИ» несет ответственность за:

- определение стратегических направлений системы оценки качества реализации Программ;
- утверждение системы оценки качества реализации Программ;

- содействие по организации работы по всем видам мониторинга качества реализации Программ и обработке их результатов;
- формирование локальных документов, регулирующих функционирование системы оценки качества реализации Программ;
- разработку мероприятий и подготовку предложений, направленных на совершенствование системы оценки качества реализации Программ и их результатов;
- организацию проведения в АНО ДПО «ИКСИ» контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества реализации Программ.

4. Процедура рассмотрения и утверждения требований к внутренней оценке качества программ дополнительного профессионального образования результатам их реализации

4.1. АНО ДПО «ИКСИ» оказывает услуги и осуществляет деятельность по следующим программам дополнительного профессионального образования на основании лицензии Департамента образования города Москвы на право ведения образовательной деятельности от 9 июня 2015 года (регистрационный №036251):

- программы профессиональной переподготовки:

- «Мастер делового администрирования – Master of Business Administration (МВА)» по специализации «Производственные системы» (500 часов).

- программы повышения квалификации:

- Управление организацией (62 часа);
- Управление персоналом (210 часов);
- Общий менеджмент (220 часов);
- Управление маркетингом (235 часов);
- Финансовый менеджмент (235 часов).

4.2. АНО ДПО «ИКСИ», являясь разработчиком Программ, самостоятельно устанавливает виды и формы внутренней оценки качества их реализации.

4.3. АНО ДПО «ИКСИ» самостоятельно определяет:

- цель, задачи, виды и формы внутренней оценки качества реализации Программы;
- методы и формы организации процедуры внутренней оценки качества реализации Программ;

- доводит до заказчика Программ результаты оценки качества их реализации;
- устанавливает порядок и регламент корректировки Программы;
- обсуждает и фиксирует механизм реализации корректировки Программ.

4.4. АНО ДПО «ИКСИ» совместно с заказчиком обсуждает необходимость внесения изменений с учетом оценки качества освоения Программ в содержание, виды занятий, формы итоговой работы, формирование новых компетенций, представленных в программах.

4.5. Оценка качества освоения Программ и результаты их реализации осуществляется в соответствии со структурой программы и проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения Программы заявленным целям и планируемым результатам обучения с получением новых компетенций;
- соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления Программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;
- способности АНО ДПО «ИКСИ» результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению дополнительных образовательных услуг.

4.6. Утверждение содержания Программ предполагает следующие процедуры:

- обсуждение содержания и принятие программ между директором программы и заказчиком;
- согласование и утверждение программ Генеральным директором АНО ДПО «ИКСИ».

4.7. Все изменения, дополнения, вносимые при оценке Программ должны быть согласованы с Генеральным директором АНО ДПО «ИКСИ» и утверждены приказом.

4.8. В период обучения оценивается (Приложение 1):

- активность посещений слушателями занятий;
- активность участия на практических занятиях;
- своевременность выполнения слушателями самостоятельной работы и домашних заданий;
- результаты итоговой работы слушателей.

4.9. По итогам реализации Программ оценивается (Приложение 2):

- цели участия слушателей в конкретной Программе;
- роль слушателя в конкретной Программе;

- уровень обмена опытом слушателем с другими участниками программы;

- оценка Программы:

- Содержание Программы;
- Уровень практичности Программы;
- Атмосфера обучения;
- Организация обучения;
- Возможность Программы повысить профессиональные компетенции

слушателя.

- рекомендации слушателей по содержанию Программы;

- оценка работы лекторов:

- Содержание рабочей программы;
- Актуальность информации рабочей программы;
- Методы обучения;
- Уровень профессионализма лекторов;
- Качество раздаточных материалов.

Оценка качества программы дополнительного профессионального образования АНО ДПО «ИКСИ»

Наименование программы							
Даты проведения							
ФИО (необязательно)							
Организация							
Каковы были ваши цели участия в данной программе:							
Оцените свою роль, как участника	Пассивный	1	2	3	4	5	Активный
По вашему мнению, обменялись ли вы опытом с другими участниками программы?	Совсем ничего нового	1	2	3	4	5	Узнал очень много
ОЦЕНКА ПРОГРАММЫ							
Программа в целом	Слабая	1	2	3	4	5	Отличная
Содержание	Не соответствовало моим целям	1	2	3	4	5	Соответствовало моим целям
Практичность	Ничего полезного	1	2	3	4	5	Я могу многое использовать в работе
Атмосфера обучения	Плохая	1	2	3	4	5	
Общая организация	Слабая	1	2	3	4	5	Отличная
Способствовала ли программа повышению Ваших профессиональных компетенций	Слабая	1	2	3	4	5	Отличная
Ваши рекомендации по содержанию программы?							
Другие комментарии и пожелания относительно программы:							
ОЦЕНКА РАБОТЫ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ И ЭКСПЕРТОВ							
Содержание	Слабо	1	2	3	4	5	Отлично
Актуальность представленной информации	Слабо	1	2	3	4	5	Отлично
Методы обучения	Слабо	1	2	3	4	5	Отлично
Уровень профессионализма лекторов	Слабо	1	2	3	4	5	Отлично
Качество раздаточных материалов	Слабо	1	2	3	4	5	Отлично
Другие комментарии относительно лекторов:							

Большое спасибо!